
Upravljanje tveganj v Telekomu Slovenije

Eva Grden, Igor Trontel

Agenda

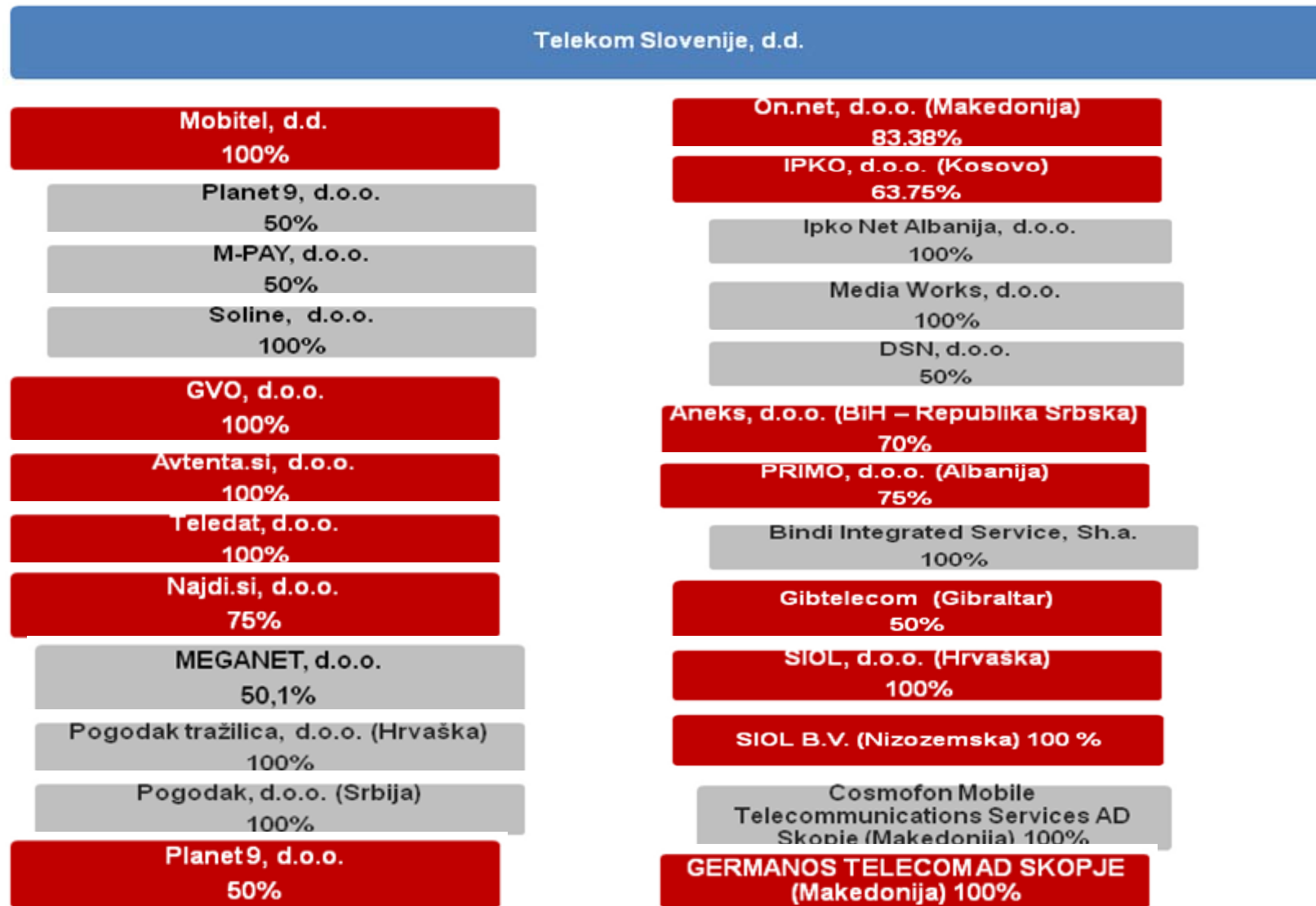
1. Skupina Telekom Slovenije
2. Upravljanje tveganj v Telekomu Slovenije
3. Prenos tveganj na zavarovalnico
4. Interno samozavarovanje Telekom (IST)
5. Preprečevanje odtekanja prihodkov – Revenue Assurance

1. Skupina Telekom Slovenije na zemljevidu Evrope

JVE
& Gibraltar



1. Sestava skupine Telekom Slovenije



1. Skupina Telekom Slovenije – tržni vidik poslovanja

Stanje širokopasovnih priključkov na dan	30.6.2008	30.6.2009	Ind. 09/08
<i>Končni uporabniki</i>	184.636	209.826	114
<i>Veleprodaja</i>	86.247	94.832	110
Skupaj Slovenija	270.883	304.658	112
<i>BiH – Republika Srbska</i>	4.880	9.106	187
<i>Makedonija</i>	31.619	32.383	102
<i>Kosovo</i>	52.728	81.324	154
<i>Albanija</i>	5.005	5.308	106
Skupaj JV Evropa	94.232	128.121	136
Skupaj Skupina Telekom Slovenije	365.115	432.779	119

Število uporabnikov mobilne telefonije na dan	30.6.2008	30.6.2009	Ind. 09/08
Slovenija	1.235.891	1.189.730	96
Kosovo	273.948	380.597	139
Makedonija	-	437.893	-
Skupaj Skupina Telekom Slovenije	1.509.839	2.008.220	133

2. Upravljanje tveganj v Telekomu Slovenije

- Organiziranost:
 - Služba za upravljanje s tveganji v Sektorju za finance
- 2008 - začetek sistematičnega pristopa k upravljanju tveganj:
 - Izveden popis tveganj
 - Izdelava kataloga tveganj
 - Poslovna tveganja
 - Finančna tveganja
 - Operativna tveganja
 - Zavarovalna tveganja
 - Ocena tveganj
 - Sprejem ukrepov za učinkovitejše obvladovanje nekaterih tveganj

2. Upravljanje tveganj - aktivnosti

- Aktualno dogajanje:
 - Kontinuirano izvajanje ocenjevanja vseh zaznanih tveganj
 - Preverjanje ustreznosti sprejetih ukrepov za njihovo obvladovanje
 - Poročanje

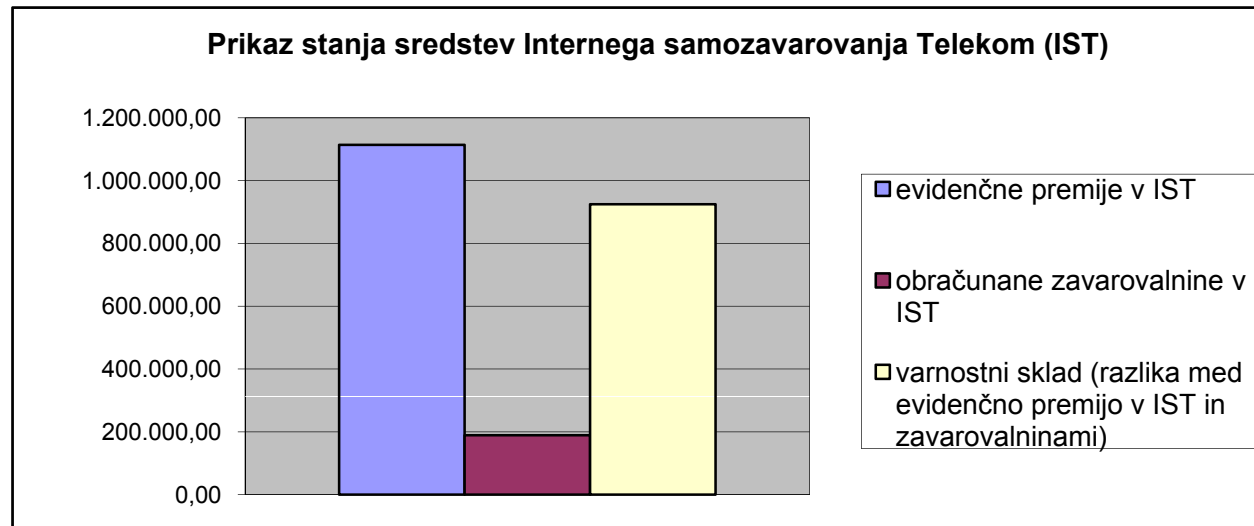
- Načrtovane aktivnosti:
 - Idejni projekt celovitega upravljanja tveganj
 - Priprava politike in strategije celovitega upravljanja tveganj
 - Razširitev sistematičnega pristopa k upravljanju tveganj na celotno Skupino Telekom Slovenije

3. Prenos tveganj na zavarovalnico

- Organiziranost:
 - Znotraj službe za upravljanje s tveganji
- Izvajanje zavarovanja:
 - Zavarovanje preko zavarovalnice
 - Interno samozavarovanje Telekom (IST)
- Prenos tveganj na zavarovalnico:
 - Zavarovanje premoženja (požar, potres, strojelom na sedežu družbe, vlom, zavarovanje motornih vozil)
 - Zavarovanje odgovornosti (splošna civilna odgovornost, odgovornost uprave in NS, projektantska odgovornost)
 - Kratkoročna občasna zavarovanja opreme na sejnih, v času transporta, montaže ...
 - Nezgodno zavarovanje delavcev

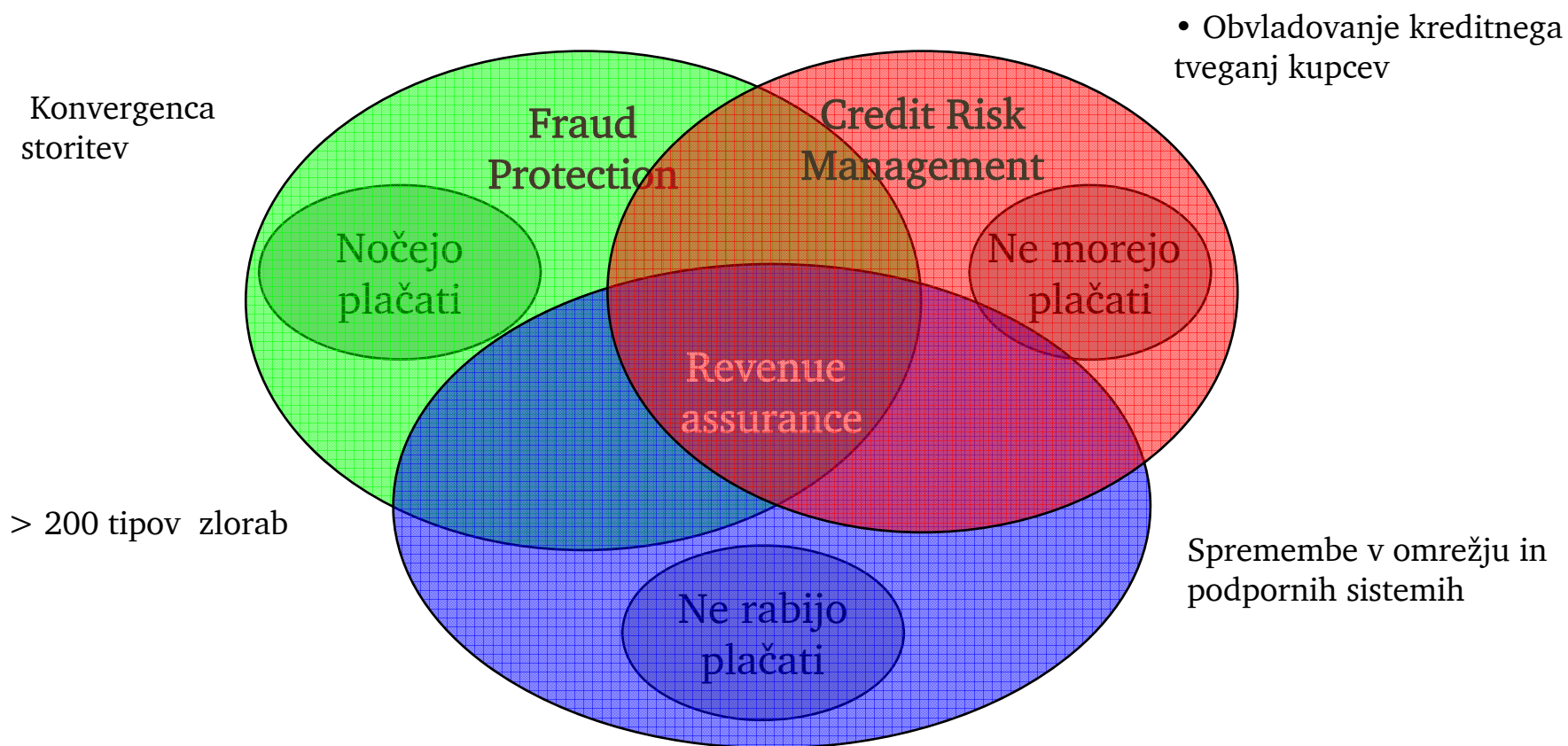
4. Interno samozavarovanje Telekom (IST)

- V lastno kritje smo prevzeli le kvalitetne in manjše razpršene rizike:
 - Strojelomno zavarovanje sredstev na vseh lokacijah razen sredstev na lokaciji sedeža družbe
 - Strojelomno zavarovanje javnih telefonskih govornic (JTG), ki vključuje tudi nevarnosti izginitve telefonskih aparatov, vandalizma ter lom stekla
 - Zavarovanje stekla (svetlobni napisi, označevalne in usmerjevalne pasice, označevalni stebri)
 - Požarne škode nižje od 500 EUR, ki niso krite preko zavarovalnice



5. Revenue Assurance

- Področja upravljanja tveganja odtekanja prihodkov
- Direktni vpliv na EBIT
- Verjetnost x Pomembnost



5. Revenue Assurance – CRM

Preprečevanje izredno visokih računov

- Zgodnje odkrivanje in preprečevanje zlorab
- Zagotavljanje informacij o trenutni porabi
 - Na željo uporabnika
 - Obveščanje uporabnika s strani operaterja
- Omogočiti uporabniku, da si sam določi zgornjo mejo, kdaj se naj sproži opozorilo o povečani porabi
- Omogočati uporabniku možnost vnaprejšnje blokade storitev (090, Mednarodni klici, ...)
- Celovito upravljanje kreditnega tveganja kupcev
 - Kategorizacija (različni atributi, interne in zunanje informacije)
 - Izračunavanje dnevne stopnje tveganja
- Drugi cilji in aktivnosti
 - Biti prvi pri zagotavljanju kakovostnega in varnega omrežja ter storitev